

## **PRIVACY STATEMENT**

### **Wie zijn we?**

AC Opleidingen heeft als kernactiviteit het opleiden van cursisten. Bij deze activiteit verwerken we persoonsgegevens. Onze contactgegevens zijn:  
telefoon: 0174-643215  
e-mail: info@bedrijfshulpverlening.nl  
website: www.bedrijfshulpverlening.nl  
postadres: Hoge Geest 43 Naaldwijk

### **Waarom dit statement?**

We zijn ervoor verantwoordelijk om je persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. We moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. We willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten je hebt ten aanzien van je eigen gegevens. In dit Privacystatement informeren we je hierover. Heb je na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op.

### **Soorten gegevens**

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van jou:

- contactgegevens, zoals (bedrijfs) naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geboortedatum,
- e-mailadres, geslacht, BSN nummer.

### **Doelen van de verwerking van gegevens**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor:

- Correct adresseren voor facturering en correspondentie,
- Oproepen/uitnodigen, certificaten, aanmelding examens en nascholingsuren,
- Administratie,
- Het versturen van nieuwsbrieven.

### **Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie.

### **Informatie, wijziging en bezwaar**

Je hebt specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens. Hierover kun je altijd contact met ons opnemen

Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:

- of wij jouw persoonsgegevens verwerken;
- de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken;
- bezwaren tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens;
- aanpassing van jouw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- beperking van jouw persoonsgegevens;
- verwijdering (wissen) van jouw persoonsgegevens;

### **Beveiliging van jouw gegevens**

Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beveiligen.

### **Verstrekken van gegevens aan derden**

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als je ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als zo'n verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan je verstrekken wij jouw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

- Certificerende instellingen, examenbureaus m.b.t. aanvragen van examens.
- CBR/CCV voor aanmelding voor nascholingsuren (code95).

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken.

### **Klachtrecht**

Bent je het niet eens met de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken of omgaan met jouw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op.